



**ПОЛОЖЕНИЕ
ОБ ОБРАБОТКЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ
в ООО МКК «КВАНТ»**

г. Иркутск, 2026

1. Общие положения

Настоящее Положение разработано и принято с целью обеспечения защиты прав и свобод физических лиц при обработке их персональных данных, а также установления ответственности должностных лиц, имеющих доступ к персональным данным, за невыполнение требований законодательства и локальных актов в области персональных данных (далее по тексту – Положение), и определяет порядок получения, обработки и защиты персональных данных третьих лиц (заёмщиков) в ООО МКК «Квант» (далее по тексту – Общество).

Положение разработано в соответствии с

- Конституцией Российской Федерации;
- Федеральным законом № 152-ФЗ от 27.06.2006 «О персональных данных»;
- Федеральным законом № 353-ФЗ от 21.12.2013 «О потребительском кредите (займе)»;
- Федеральным законом № 151-ФЗ от 02.07.2010 «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях»;
- Постановлением Правительства Российской Федерации от 01.11.2012 № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
- Постановлением Правительства Российской Федерации от 15.09.2008 № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации»;

Положение является обязательным для исполнения всеми работниками Общества, которые имеют или могут получить доступ к персональным данным в связи с исполнением ими служебных обязанностей.

2. Основные принципы обработки, передачи и хранения персональных данных

Общество в своей деятельности неукоснительно придерживается принципов обработки персональных данных, указанных в статье 5 Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных», а именно:

- законности и справедливости основы обработки персональных данных, законности целей и способов обработки персональных данных;
- соответствия целей обработки персональных данных целям, заранее определенным и заявленным при сборе персональных данных, а также полномочиям Общества;
- соответствия содержания и объема обрабатываемых персональных данных, способов обработки персональных данных заявленным целям обработки персональных данных;
- обеспечения точности, достаточности и актуальности персональных данных по отношению к целям их обработки, недопустимости избыточности обрабатываемых персональных данных по отношению к заявленным целям их обработки;
- недопустимости объединения созданных для несовместимых между собой целей баз данных персональных данных.

3. Цели обработки персональных данных

Общество обрабатывает персональные данные в следующих целях:

- рассмотрение возможности совершения финансовых операций и/или сделок (получение займа и т.д.) в соответствии с правами, предоставленными Обществу Федеральным законом № 353-ФЗ от 21.12.2013 «О потребительском кредите (займе)», Федеральным законом № 151-ФЗ от 02.07.2010 «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях», свидетельством о внесении Общества в государственный реестр микрофинансовых организаций, выданным Банком России;

- предоставление отчетности государственным надзорным органам в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации;
- предоставление сведений уведомительного или маркетингового характера, в том числе, о новых финансовых продуктах, услугах, проводимых акциях, мероприятиях (по которым имеется предварительное согласие субъекта персональных данных на их получение);
- заключение и исполнение договоров с субъектами персональных данных и/или реализация совместных проектов;
- проведение мероприятий по противодействию легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма;
- формирование данных о кредитной истории;
- проведение мероприятий по урегулированию заявлений, претензий, сообщений субъектов персональных данных по вопросам качества обслуживания, предоставления продуктов, деятельности каналов продаж;
- рассмотрение возможности установления договорных отношений с субъектом персональных данных по его инициативе с целью дальнейшего предоставления финансовых и иных услуг путем заключения договора, одной из сторон которого, либо выгодоприобретателем по которому является субъект персональных данных;
- передача Обществом персональных данных или поручение их обработки третьим лицам в соответствии с действующим законодательством;
- осуществление иных функций, полномочий и обязанностей, возложенных на Общество действующим законодательством Российской Федерации.

4. Основные положения при получении и обработке персональных данных третьих лиц

Под персональными данными третьих лиц (под третьими лицами понимаются заёмщики, иные третьи лица, включая контактные лица, представленные заёмщиком) подразумевается любая информация, полученная как от субъекта персональных данных, так и при согласии субъекта персональных данных от любых третьих лиц, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу, в том числе:

- фамилия, имя, отчество,
- дата и место рождения,
- паспортные и иные установочные данные,
- гражданство,
- адрес регистрации,
- адрес проживания,
- идентификационный номер налогоплательщика,
- номер страхового свидетельства,
- образование,
- номер водительского удостоверения,
- отношение к воинской службе,
- размер и структура дохода,
- информация об имуществе,
- место работы/учебы,
- должность,
- стаж,
- сведения о реквизитах счетов и банковских карт,
- контактные телефоны,
- электронные адреса,
- сведения о составе и членах семьи,

– любая другая информация, представленная как в связи с подачей заявки на получение потребительского займа, так и в рамках действия договора потребительского займа.

При посещении сайта Общества обрабатываются следующие персональные данные :

- информация о действиях на сайте
- данные о местоположении устройства
- IP адреса
- cookie файлы
- данные сервисов

В целях получения и обработки персональных данных третьего лица, указанное лицо должно оформить письменное заявление на передачу и обработку своих персональных данных или предоставить согласие, в порядке, предусмотренном действующим законодательством. В указанном заявлении/согласии субъект персональных данных обязан указать согласие на выполнение Обществом всех, законодательно установленных действий, являющихся элементами обработки персональных данных, а именно:

- сбор,
- запись,
- систематизацию,
- накопление,
- хранение,
- уточнение (обновление, изменение),
- извлечение,
- использование,
- передачу (распространение, предоставление, доступ),
- обезличивание,
- блокирование,
- удаление,
- уничтожение персональных данных.

Указанные действия производятся как с использованием средств автоматизации, включая программное обеспечение, внесение их в базу данных Общества, так и без использования средств автоматизации, с использованием различных материальных носителей, включая бумажные носители.

При сборе персональных данных, в том числе посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», Общество обязано обеспечить обработку персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

В целях передачи персональных данных третьего лица, включая размер существующих обязательств перед Обществом, в рамках:

- уступки прав требования,
- обслуживания потребительского займа и/или сбора задолженности, в том числе коллекторскими агентствами,
- погашения задолженности субъекта персональных данных третьим лицом,
- взаимодействия с третьими лицами заемщика

Третье лицо должно предоставить соответствующее согласие на вышеуказанные действия, если законодательно не предусмотрено иное.

Общество, при наличии соответствующего согласия заёмщика, оставляет за собой право на:

- обработку персональных данных заёмщика, то есть любой информации, прямо или косвенно относящейся к заёмщику, полученной как от заёмщика, так и от третьих лиц, включая, но не ограничиваясь: фамилии, имени, отчества, даты и места рождения, паспортных и иных установочных данных, гражданства, адреса регистрации, адреса проживания,

идентификационного номера налогоплательщика, номера страхового свидетельства, образования, номера водительского свидетельства, отношения к воинской службе, размера и структуры дохода, информации об имуществе, месте работы, должности, стажа, сведений о реквизитах счетов и банковских карт, контактных телефонов, электронных адресов, сведений о составе и членах семьи, а равно иной информации сообщенной заемщиком в связи с подачей заявки на получение потребительского займа, любым законодательно установленным способом;

- передачу указанных заемщиком персональных данных, включая размер существующих обязательств перед Обществом, третьим лицам заемщика, лицам, действующим от имени Общества в его интересах, или лицам, приобретшими права Общества в отношении потребительского займа в целях обслуживания потребительского займа и/или сбора/погашения задолженности, продажи или обременения иным образом полностью или частично прав по договору потребительского займа;

- использование Обществом, уполномоченными им третьими лицами, включая лиц, действующих от имени Общества и (или) в его интересах), лицами, приобретшими права Общества (кредитора) в отношении потребительского займа и/или сбора задолженности, сообщенных заемщиком номеров телефонов как средств получения информации, в виде звонков и текстовых сообщений;

- получение заемщиком от Общества информации, в том числе рекламного характера, по сетям электросвязи, в том числе посредством телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, иных средств связи в любой форме;

- предоставление Обществу, для оценки платежеспособности заемщика и снижения кредитных рисков Общества, права обращаться неограниченное количество раз в одно или несколько бюро кредитных историй, центральный каталог кредитных историй (ЦККИ) с целью получения кредитного отчета, состав которого определяется в соответствии с Федеральным Законом от 30.12.2004 № 218-ФЗ «О кредитных историях», на предоставление информации, полученной от заемщика, в бюро кредитных историй;

- использование изображения заемщика, полученного способом фотографирования, видео- и аудио- записей, как при непосредственном контакте, так и при дистанционном;

- изготовление копий с предоставляемых заемщиком документов, в том числе паспорта гражданина Российской Федерации, а также обработку Обществом данных копий, в том числе в электронном виде;

- проверку достоверности предоставляемых заемщиком персональных данных, в том числе с использованием услуг третьих лиц, а также использование информации о неисполнении и/или ненадлежащем исполнении договорных обязательств при рассмотрении вопросов о предоставлении других услуг и заключения новых договоров.

Согласия третьего лица (заемщика) должны быть представлены в письменном виде, путем оформления соответствующего заявления, согласия. Указанные документы оформляется третьим лицом (заемщиком) лично. Личность третьего лица (заемщика) должна быть подтверждена путем предоставления оригинала документа, удостоверяющего личность.

Срок обработки персональных данных составляет 5 (пять) лет со дня выдачи согласия третьим лицом (заемщиком) на обработку персональных данных.

При волеизъявлении третьего лица (заемщика) о совершении действий, связанных с уточнением (обновлением, изменением), извлечением, предоставлением, доступом, обезличиванием, блокированием, удалением, уничтожением предоставленных персональных данных, третье лицо (заемщик) обязан осуществить обращение к Обществу следующим способом, а именно: направить по почте России (иной почте, в том числе экспресс-почте), в адрес места нахождения единоличного исполнительного органа Общества (юридический адрес), письменное заявление, содержащее оригинал подписи субъекта персональных данных; в случае обращения представителя заемщика, указанный представитель обязан предоставить

нотариально заверенную копию нотариально удостоверенной доверенности представителя, содержащей права на осуществление действий в отношении персональных данных представляемого им субъекта персональных данных.

5. Ответственность

За нарушение требований, установленных законодательством Российской Федерации, Положением и другими локальными актами Общества, работники и иные лица, получившие доступ к персональным данным несут дисциплинарную, административную, гражданско-правовую и уголовную ответственность в соответствии с федеральными законами Российской Федерации.

6. Заключительные положения

Настоящее Положение вступает в силу с момента его утверждения и действует бессрочно. Изменения в Положение вносятся отдельными локальными нормативными актами Общества.

Если законодательством Российской Федерации установлены иные правила, чем те, которые предусмотрены настоящим Положением, применяются правила, предусмотренные законодательством.